ОБРЕТАЯ БУДУЩЕЕ

Опыт Банка ВТБ по трансформации функции хранения и обработки документов

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Фонд Почта банк

80,6 млн документов

- **24,5 млн** — технологическая миграция
- **33,3 млн** — по цессии
- **13,2 млн** — переход клиента по согласию
- **9,6 млн** — по Пушкинской карте

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Фонд Почта банк **80,6 млн** документов

24,5 млн
технологическая миграция

33,3 млн
по цессии

13,2 млн
переход клиента по согласию

9,6 млн
по Пушкинской карте



Системы источники Почта банка

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Фонд Почта банк **80,6 млн** документов

24,5 млн
технологическая миграция

33,3 млн
по цессии

13,2 млн
переход клиента по согласию

9,6 млн
по Пушкинской карте



Системы источники Почта банка



Досье трансфер

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Фонд Почта банк **80,6 млн** документов

- **24,5 млн** технологическая миграция
- **33,3 млн** по цессии
- **13,2 млн** переход клиента по согласию
- **9,6 млн** по Пушкинской карте



Системы источники Почта банка



Досье трансфер



API

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Фонд Почта банк **80,6 млн** документов

- **24,5 млн** — технологическая миграция
- **33,3 млн** — по цессии
- **13,2 млн** — переход клиента по согласию
- **9,6 млн** — по Пушкинской карте



Системы источники Почта банка



Досье трансфер



API



Антивирус ВТБ

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Фонд Почта банк **80,6 млн** документов

24,5 млн
технологическая миграция

33,3 млн
по цессии

13,2 млн
переход клиента по согласию

9,6 млн
по Пушкинской карте



Системы источники Почта банка



Досье трансфер



API



Антивирус ВТБ



Интеллекту-альный архив ВТБ

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Завершена миграция документов по Пушкинской карте

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Завершена миграция документов по Пушкинской карте

Завершена миграция документов по цессии

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Завершена миграция документов по Пушкинской карте

Завершена миграция документов по цессии

Завершена цифровая миграция

Объединение документальных фондов Почта банка и ПАО ВТБ

Завершена миграция документов по Пушкинской карте

Завершена миграция документов по цессии

Завершена цифровая миграция

август 2026

Завершена технологическая миграция

Интеллектуальный Архив документов

ИнтАр

ИнтАр —

хранит и управляет объектами в соответствии с жизненным циклом документов/цифровых доказательств, встроен и адаптирован к процессам банка, полный цикл работы с документами и досье, использует:

- Микросервисную архитектуру и функциональное API для интеграций, импорта/экспорта
- Правила классификации и построения структуры, множественные связи на основе метаданных
- Интеграция с платформой данных для реализации продвинутой аналитики над связанными сущностями, для отслеживания событий над ними и влияния на объекты хранения
- Технологии долговременного хранения



Работа с Досье

Интеллектуальный Архив

Управление архивом

1,2 млрд электронных документов на хранении

1,5 Петабайт данных объем хранения

Факторы влияния

01 Указ Президента РФ

«О национальных целях развития РФ на период до 2030 года..»:

«...Достижение к 2030 году "цифровой зрелости" государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы»

Цифровая зрелость по 12 отраслям установлена — 100%. Методика утверждена

70%

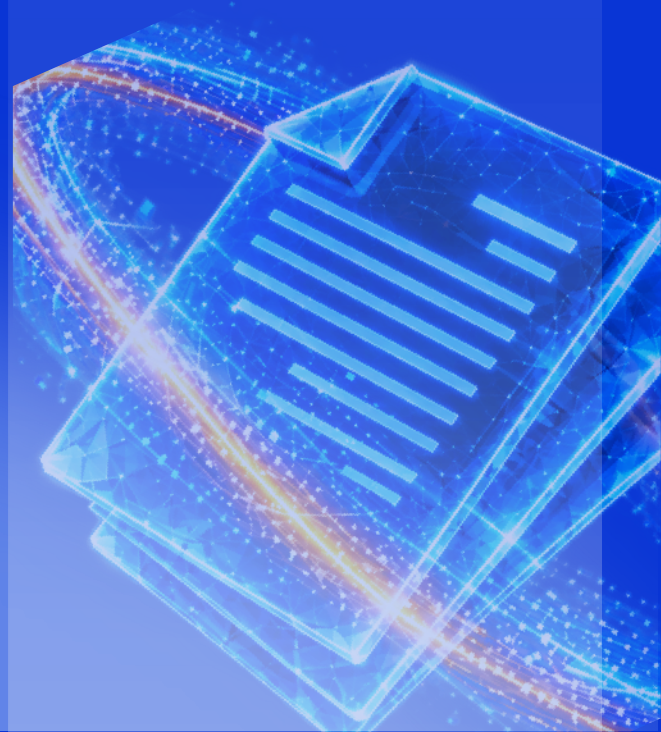
Российских компаний внедрили электронный документооборот

02 Приказ Верховного

№ 59-П от 3.09. 2026

03 Национальный проект

«Экономика данных и цифровая трансформация государства» (2025–2030 гг.)



Факторы влияния

01 Указ Президента РФ

«О национальных целях развития РФ на период до 2030 года..»:

02 Приказ Верховного Суда

№ 59-П от 3.09. 2026 года о Концепции внедрения технологий искусственного интеллекта в судопроизводство РФ

«...Внедрение и использование ИИ в судопроизводстве предполагает сквозное применение технологических решений на всем жизненном цикле судебного дела — от подачи документов до исполнения судебного акта и проверки вышестоящими инстанциями...»

03 Национальный проект

«Экономика данных и цифровая трансформация государства» (2025–2030 гг.)



Факторы влияния

01 Указ Президента РФ

«О национальных целях развития РФ на период до 2030 года..»:

02 Приказ Верховного

№ 59-П от 3.09. 2026

03 Национальный проект

«Экономика данных и цифровая трансформация государства» (2025–2030 гг.)

Глобальный преемник нацпроекта «Цифровая экономика», смещающий фокус с базовой автоматизации на сбор, глубокую аналитику больших массивов данных, построение сквозных цифровых платформ и внедрение ИИ. Он обязывает бизнес и ведомства уходить от статичных файлов к динамическим структурам данных



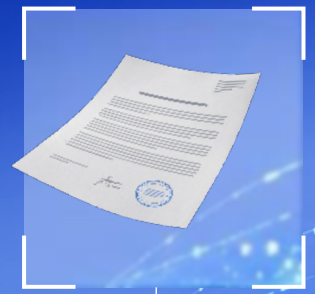
ВЫЗОВ!



Нехватка специалистов операционной функции с развитыми цифровыми компетенциями

Эволюция документа

1953 год



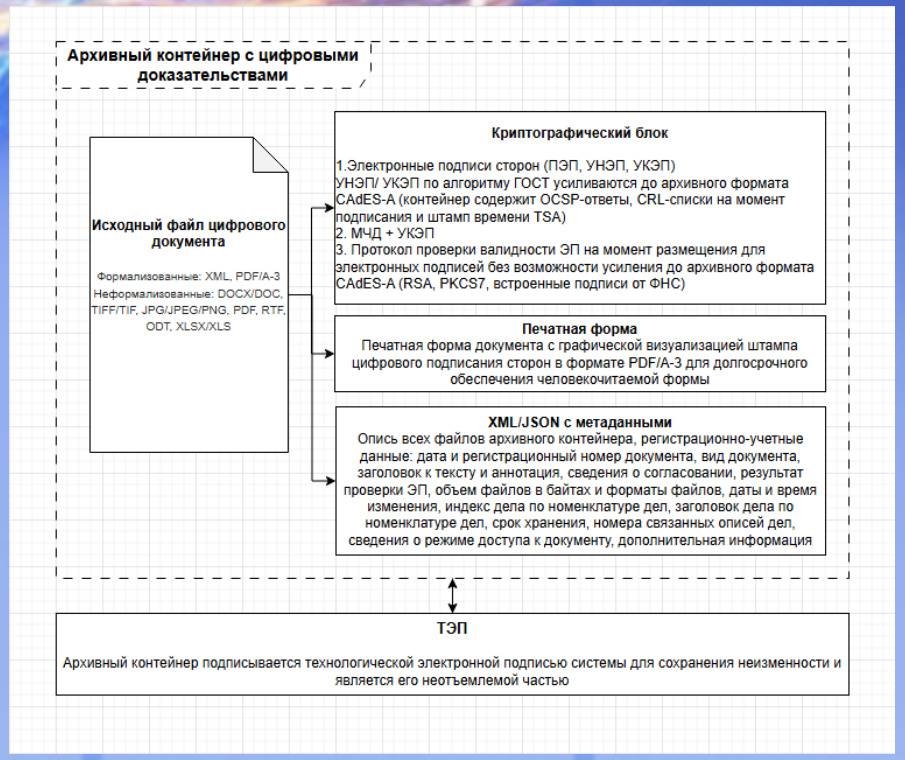
IV век до н.э.



II–IV век



НАШЕ ВРЕМЯ



Эволюция специалистов, работающих с документами

Хранитель знаний



Документовед



Специалист по цифровым доказательствам/ Аналитик данных



Эволюция специалистов, работающих с документами

основная роль

Хранитель знаний



Основные функции

- Обеспечивать сохранность полученных на хранение материальных документов

Компетенции

- Знание письменности
- Знание языков
- Внимательность к деталям
- Сохранение конфиденциальности

Эволюция специалистов, работающих с документами

основная роль

Документовед



Основные функции

- Прием и обработка документов
- Учет и систематизация документов
- Обеспечение сохранности документов

Компетенции

- Предметные знания в области архивного дела и документооборота
- Навыки оцифровки документов
- Умение работать с офисной техникой

Эволюция специалистов, работающих с документами

основная роль

Специалист по цифровым доказательствам/ Аналитик данных



Основные функции

- Контроль консистентности и качества данных
- Аналитика данных в базах данных, выявление закономерностей
- Разработка SQL запросов, извлечение данных из баз данных
- Обнаружение расхождений/ ошибок в данных и в технологических цепочках
- Постановка задач на разработку/ корректировку

Компетенции

- Навыки работы с большими данными и цифровыми доказательствами
- Знания инфраструктуры цифрового подписания
- Навыки работы с базами данных
- Владение SQL и алгоритмами машинного обучения
- Понимание принципов кибербезопасности
- Понимание логической модели данных, взамосвязи сущностей данных
- Знания в области архивного дела и документооборота

Готовность к управлению цифровыми активами

Цифровизация процессов

Цифровизация процессов ведет к потребности **управлению потоками данных и прав.**

Встраивание цифровых доказательств в технологическую цепочку производства ценности

Готовность к управлению цифровыми активами

Цифровизация процессов

Цифровизация процессов ведет к потребности **управлению потоками данных и прав.**

Встраивание цифровых доказательств в технологическую цепочку производства ценности

Накопление данных и цифровых доказательств

Экспоненциальный рост объемов данных. Переход от хранения разрозненных файлов к «цифровым озерам данных».

До 70% – превращается в **«темные данные»** – неструктурированную информацию, либо с утраченной легитимностью, которую невозможно использовать

Готовность к управлению цифровыми активами

Цифровизация процессов

Цифровизация процессов ведет к потребности **управлению потоками данных и прав.**

Встраивание цифровых доказательств в технологическую цепочку производства ценности

Накопление данных и цифровых доказательств

Экспоненциальный рост объемов данных. Переход от хранения разрозненных файлов к «цифровым озерам данных».

До 70% – превращается в **«темные данные»** – неструктурированную информацию, либо с утраченной легитимностью, которую невозможно использовать

Цифровые активы

Цифровые активы становятся **частью операционной деятельности** компании, а сами данные – становятся юридически значимыми доказательствами

Готовность к управлению цифровыми активами

Цифровизация процессов

Цифровизация процессов ведет к потребности **управлению потоками данных и прав.**

Встраивание цифровых доказательств в технологическую цепочку производства ценности

Накопление данных и цифровых доказательств

Экспоненциальный рост объемов данных. Переход от хранения разрозненных файлов к «цифровым озерам данных».

До 70% – превращается в **«темные данные»** – неструктурированную информацию, либо с утраченной легитимностью, которую невозможно использовать

Цифровые активы

Цифровые активы становятся **частью операционной деятельности** компании, а сами данные – становятся юридически значимыми доказательствами

Кадровая и управленческая устойчивость

Высокий требуемый уровень компетентности специалистов – это **гарантия непрерывности бизнес-процессов** и правовой защищенности компании

КАЖДОЕ

ПЯТОЕ БАНКРОТСТВО

ПО ПРИЧИНЕ НЕКОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА





Связаться со мной вы можете по почте